

Kontraktsvillkor

Kontraktsvillkoren reglerar dina och flygbolagets rättigheter och skyldigheter i samband med samtliga flygresor du företar med ePass och hänvisar dessutom till Malmö Aviations flygresevillkor (Conditions of Carriage). Dessa finns att tillgå på samtliga biljettkontor hos nämnda flygbolag.

Läs igenom kontraktsvillkoren före avresa. Följande bör särskilt beaktas: För att kunna flyga med e-pass skall den resande infinna sig vid incheckningsdisk eller gate enligt aktuell tidtabell (observera att tidtabeller kan ändras). Passagerare som infinnet sig senare har endast rätt att komma med flyget i mån av plats.

Vid uppehåll längre än tre dygn på vissa internationella linjer ombeds den resande att minst 72 timmar före fortsatt resa (eller returresa) meddela om platsreservation fortfarande skall gälla. Anmälan om detta görs personligen eller brevledes till något av de försäljningskontor som tillhör det flygbolag hos vilket platsreserveringen gjorts. Vid uteblivet besked avbokas platsen.

Flygbolaget kan vägra transportera person som innehar elektronisk biljett i strid mot gällande lag eller flygbolagets taxor, regler eller bestämmelser. Biljettpriset kan ändras fram till avgång. Den resande skall på anmodan visa legitimation.

Nekad ombordstigning

I länder som har lagfäst ersättning för nekad ombordstigning på grund av överbokning (Denied Boarding) ersätter flygbolagen passagerare som har reserverad plats. Information om dylik ersättning finns tillgänglig på respektive flygbolags biljettkontor.

Det är vanligt inom flygbranschen att flygbolagen vid biljettförsäljning erfarenhetsmässigt utgår ifrån att ett visst antal flygstolar aldrig kommer att tas i anspråk därför att den som platsen reserverats för inte infinnet sig (s.k. no show-passagerare). Genom att sälja fler biljetter än kapaciteten medger kan man bereda plats för passagerare som annars inte skulle fått plats. Förfaringssättet kan medföra att vissa passagerare med reserverad plats nekats ombordstigning på grund av överbokning.

Skadestånd vid olyckor

Enligt EU-förordning nr 2027/97 får flygbolag inom EU inte åberopa någon ansvarsbegränsning gentemot passagerare vid skadestånd på grund av personskada upp till 100.000 SDR (om inte den skadade har varit medvållande till skadan). Dessutom skall flygbolag inom 15 dagar betala ut ersättning i förskott för att tillgodose ersättningsberättigads omedelbara ekonomiska behov. Ersättningsberättigad behöver ej återbetala förskottsbeläning om denne inte varit medvållande till skadan.

Om passagerarens transport innebär att bestämmelseorten eller en mellanlandningsplats är beläget i annat land än det land där avreseplatsen är belägen, kan Warszawakonventionen bli tillämplig. Konventionen reglerar och i de flesta fall begränsar flygbolagets ansvar vid dödsfall, personskada och skada på eller förlust av eller försenat bagage.

När passagerare drabbas av personskada får EG-lufttrafikföretag (exempelvis ett svenskt flygbolag) inte avvisa eller begränsa sitt skadeståndsansvar för skador om ett belopp upp till 100.000 SDR genom att bevisa att företaget eller dess företrädare har vidtagit alla nödvändiga åtgärder för att undvika skadan eller att det var omöjligt för honom eller dem att vidta sådana åtgärder. Utan hinder av detta kan dock lufttrafikföretaget helt eller delvis befrias från sitt skadeståndsansvar om det bevisar att skadan orsakades av den skadade eller dödade passageraren eller att denne var medvållande. Lufttrafikföretaget skall vara försäkrat upp till 100.000 SDR per passagerare och därutöver till en rimlig nivå.

Utan att anses som erkännande av skadeståndsansvar skall ett EG-lufttrafikföretag inte senare än 15 dagar efter att en skadeståndsberättigad fysisk persons identitet fastställts göra sådana förskottsutbetalningar som kan behövas för att tillgodose omedelbara ekonomiska behov i proportion till vederbörandes lidande. En sådan förskottsbeläning skall vid dödsfall inte understiga 15.000 SDR. Förskottsbeläning får avräknas mot eventuella senare belopp som utbetalas på grund av skadeståndsansvar. Förskottsbeläning är inte återbetalningspliktigt utom i fall som beskrivs i föregående stycke mening två eller det visar sig att personen inte hade rätt till ersättning. (Jfr Rådets förordning (EG) nr 2027/97 av den 9 oktober 1997 om lufttrafikföretags skadeståndsansvar vid olyckor.)

Med SDR avses särskilda dragningsrätter fastlagda av Internationella valutafonden.

För ytterligare upplysningar, se Malmö Aviations allmänna villkor för personbefordran. Dessa finns på samtliga Malmö Aviations biljettkontor. För inrikes flygresor i Sverige är flygbolagets ersättningsansvar vid skada på grund av försening begränsat till SDR 4.150 per passagerare, motsvarande ca. NOK 41.500.

Kontraktsvillkor

1. Med "biljett" menas i detta kontrakt den passagerarbiljett och det resgodsbrev - eller det kvitto med färdväg som erhålls från biljettautomat eller när man använder elektronisk biljett - som dessa villkor och allmänna bestämmelser utgör en del av. Med "fraktförare" menas samtliga flygbolag som transporterar eller påtar sig att transportera passagerare och deras bagage enligt denna biljett - eller som utför andra tjänster i samband med denna lufttransport. Med "elektronisk biljett" menas det färdbevis med resrutt som ställts ut av, eller på uppdrag av, flygbolaget samt biljett från biljettautomat eller om möjligt, ett ombordstigningskort (boardingcard).

Med "Warszawakonventionen" menas konventionen av den 12 oktober 1929 om införande av vissa gemensamma regler för internationell luftbefordran, eller samma konvention efter revideringen enligt Haag-protokollet av den 28 september 1955, beroende på vilken av dessa som kan komma att tillämpas.

2. Flygresan med denna biljett sker i enlighet med de regler och de ansvarsbegränsningar som fastslagits i Warszawakonventionen under förutsättning att transporten är sådan "internationell luftbefordran" som omfattas av Warszawakonventionen.

Vid passagerartransport som utförs av svenskt flygbolag är ansvaret för varje enskild person begränsat till SDR 100.000, vilket motsvarar ca. NOK 1.000.000.

I fall då transporten endast delvis ombesörjs av ett svenskt flygbolag får ansvarsgränsen på SDR 100.000, vilket motsvarar ca. NOK 1.000.000, tillämpning endast för den del av flygresan som ombesörjs av det svenska flygbolaget.

3. I den omfattning det inte strider mot ovanstående bestämmelser, utförs transporten och de andra tjänster som den enskilda fraktföraren utför i enlighet med bestämmelserna i denna biljett, officiella transportvillkor, fraktförarens transportvillkor och de villkor som är knutna till dessa och som utgör en del av villkoren. (Fullständiga transportvillkor finns att tillgå på samtliga Malmö Aviations biljettkontor. De viktigaste delarna finns angivna på denna biljett.) För transport mellan platser i USA eller Kanada och platser utanför dessa länder gäller särskilda transportbestämmelser.

4. På biljetten står fraktförarens namn i en förkortad version. Jämför tvåbokstavsförkortningen i "flight Nr". Malmö Aviation förkortas TF. Hur andra fraktförarens namn förkortas och deras fullständiga namn kan resebyråer eller flygbolag upplysa om och det framgår även av flygbolagets taxor, transportvillkor, regler och tidtabeller. Det aktuella flygbolagets adress är den flygplats varifrån flygresan utgår som är angiven mitt emot den första förkortningen av flygbolagets namn i biljetten. I fråga om en elektronisk biljett står adressen tryckt på kvittot. Om den avtalade flygresan påbörjas och avslutas i samma land, men med en eller flera mellanlandningar i annat land, framgår detta av biljetten.

I övrigt förbehåller sig fraktföraren rätten att mellanlanda på andra platser om detta är påkallat av tekniska eller operativa orsaker. Om biljetten omfattar flera på varandra följande transporter skall dessa betraktas som en och samma transport.

5. Ett flygbolag, som ställer ut en biljett för transport på ett annat bolags rutter, gör detta endast som agent för bolaget ifråga.

6. Ansvarsfrihet eller begränsning av ansvar som kan åberopas av fraktföraren skall också gälla för och kunna åberopas av fraktförarens samtliga agenter, representanter och personal och eventuellt luftfartsbolag eller person vars luftfartyg används av fraktföraren för flygtransport, samt detta bolags eller persons agenter, representanter eller personal.

7. Inskrivet resgodis lämnas ut till innehavaren av resgodsbrevet. Bagage som hämtats ut utan att anmärkning framförts av mottagaren anses som utlämnat i fullgott skick. Är godset skadat, förkommet eller minskat skall mottagaren inkomma med klagomål till fraktföraren omedelbart efter att skadan upptäckts och senast inom 7 dagar. Vid försening skall klagomål framföras till fraktföraren inom 21 dagar från den dag då resgodset ställdes till mottagarens förfogande. Se tariff och generella villkor för transport avseende inrikesflygningar.

8. Denna biljett gäller för transport under ett år från utställningsdatum om inte annat framgår av denna biljett, i fraktförarens taxor, transportvillkor eller motsvarande regler. Uppgivna avgifter kan ändras fram till det att transporten påbörjas. Fraktföraren kan vägra att utföra transporten om gällande befodringsavgift inte erlagts.

9. Fraktföraren förpliktigar sig att göra sitt bästa för att transportera passagerare och bagage med rimlig snabbhet. Tidtabeller och liknande är inte bindande och omfattas inte av detta kontrakt. Fraktföraren kan utan att underrätta passageraren uppdraga åt annan fraktförare att ombesörja transporten, eventuellt använda sig av andra luftfartyg eller luftfartygstyper än som angivits. Fraktföraren kan också välja att inte mellanlanda på platser som angivits på biljetten och eventuellt landa på andra platser än som angivits om detta anses nödvändigt eller ändamålsenligt. Fraktföraren ansvarar inte för att passagerare hinner med anslutande förbindelse med annat transportföretag.

10. Passageraren skall följa de föreskrifter, av vad slag de vara må, som gäller för aktuell transport och som är fastlagda av myndigheter eller fraktförarens representant, vilket bland annat innebär att skaffa nödvändiga handlingar för ut- respektive inresa samt andra nödvändiga dokument. Passagerare skall infinna sig på flygplatsen på av fraktföraren utsatt tid, eller om sådan tid inte utsatts, i så god tid att samtliga formaliteter i samband med resan kan klaras av före avgång. Fraktföraren, dennes agenter, representanter eller personal fränsäger sig allt ansvar för konsekvenserna av att passageraren underlåter att följa gällande föreskrifter eller bestämmelser. Skulle passagerarens underlåtenhet att följa gällande föreskrifter och bestämmelser medföra skada eller förlust för fraktföraren, förbehåller sig fraktföraren rätten att kräva ersättning av passageraren eller passagerarna för den uppkomna skadan eller förlusten.

11. Varken fraktförarens agent, representant eller personal äger rätt att ändra, lägga till eller upphäva bestämmelser i detta kontrakt.

Ansvarsbegränsning vid internationella flygningar

Vid flygresan med slutlig bestämmelseort eller uppehåll i annat land än det varifrån flygresan utgick kan Warszawakonventionen komma att gälla för hela resan, även avseende det land där resan påbörjades eller slutar. För passagerare som reser till eller från USA, eller som gör ett förutbestämt uppehåll i USA bestämmer Warszawakonventionen och särskilda transportkontrakt i gällande tariffer/avtal att, för de flygbolag som undertecknat dessa särskilda kontrakt, ersättning för dödsfall eller personskada som drabbar passagerare endast utbetalas om flygbolaget varit oaktsamt. Ersättningen är i de flesta fall begränsad till dokumenterade förluster icke överstigande USD 75.000* per passagerare. För passagerare som reser med flygbolag som inte är part till något sådant särskilt kontrakt, eller vars resa inte går till, från eller gör ett förutbestämt uppehåll i USA, är flygbolagets ansvar för dödsfall eller personskada som drabbar passagerare i de flesta fall begränsat till ca. USD 10.000 eller USD 20.000. Information om vilka flygbolag som är part i dessa särskilda kontrakt kan erhållas på flygbolagens biljettkontor.

Ytterligare säkerhet kan vanligtvis uppnås genom att teckna försäkring i ett privat bolag. En sådan försäkring berörs inte av någon begränsning i flygbolagets speciella transportkontrakt. Vänligen vänd Er till flygbolaget eller Ert försäkringsbolag för närmare upplysningar.

* Begränsningen till USD 75.000 inkluderar advokatkostnader och rättegångskostnader. Om ersättningskrav framförs i ett land där det finns bestämmelser om separat ersättning för advokatkostnader och rättegångskostnader är högsta ersättningsbelopp istället USD 58.000 exklusive advokatkostnader och rättegångskostnader.

Avgifter och pålagor

Priset på en flygbiljett påverkas av avgifter, skatter och andra pålagor från olika myndigheter.